



Merci pour votre achat !

Satisfait de votre commande ?

Si vous êtes heureux, nous le sommes aussi !

N'hésitez pas à nous laisser un avis sur Google ou sur nos réseaux sociaux !

Malgré tout le soin que nous apportons à la préparation de votre commande, si un ou plusieurs articles ne vous satisfont pas, vous pouvez les renvoyer dans les 30 jours à compter de la date de réception du colis. Pour cela, merci de remplir lisiblement ce formulaire, de le joindre dans le colis de retour et de nous renvoyer le tout par le transporteur de votre choix (envoi avec suivi conseillé).

Formulaire de retour ou d'échange

Nom		Prénom		N° client	411		
N° de facture	FA		Date réception colis	/	/	Email	

ARTICLES RETOURNÉS

RÉF ARTICLE	DESCRIPTION	PRIX	QTITÉ	CODE RETOUR	REMARQUE

CODES RETOUR

- 1 Je me suis trompé(e)
- 2 Commandé pour comparer
- 3 Livraison trop tardive
- 4 J'ai changé d'avis / rétractation
- 5 L'article est abîmé / ne fonctionne pas (nous contacter)
- 6 Erreur article livré (nous contacter)

contact@nanny-care.com

ARTICLES DEMANDÉS EN ÉCHANGE

RÉF ARTICLE	DESCRIPTION	PRIX	QTITÉ

COMMENTAIRES

Si le montant de l'échange est supérieur au montant du retour, merci de joindre un chèque de la différence, à l'ordre de « Nanny Care ». Sans commentaire spécifique, l'article sera livré à la même adresse de livraison que pour la commande initiale.

☐ Si vous préférez régler la différence par carte bancaire, merci de cocher cette case. Nous vous ferons parvenir, à réception, un lien de paiement par email (règlement par CB sur le site sécurisé de notre partenaire bancaire).

Le retour d'un article doit se faire dans son **emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires et notices éventuels**. Les articles retournés incomplets, abîmés ou sales ne pourront pas être repris et seront retournés aux frais du client.

Votre formulaire est dûment rempli et les articles sont bien protégés ? Merci d'expédier votre colis à :

NANNY CARE - Service retours
9 rue Pierre Paul de Riquet - 33610 Canéjan - France