

## Merci pour votre achat !

### SATISFAIT DE VOTRE COMMANDE ?

**Si vous êtes heureux, nous le sommes aussi !**

N'hésitez pas à laisser un commentaire via l'email avis-véifiés que vous allez recevoir ou sur nos réseaux sociaux !

Malgré tout le soin que nous apportons à la sélection de nos produits et à la préparation de votre commande, si un ou plusieurs articles ne vous satisfont pas, vous pouvez les renvoyer dans les 30 jours à compter de la date de réception du colis. Pour cela, merci de remplir lisiblement ce formulaire, de le joindre dans le colis de retour et de nous renvoyer le tout par le transporteur de votre choix (envoi avec suivi conseillé).

**Les articles qui ont été réalisés sur mesure ne peuvent pas faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.**

#### FORMULAIRE DE RETOUR OU D'ÉCHANGE

Nom	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>	N° client	411	<input type="text"/>
N° de facture	FA <input type="text"/>	Date de réception du colis	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Email	<input type="text"/>	

#### ARTICLES RETOURNÉS

RÉF ARTICLE	DESCRIPTION	PRIX	QTITÉ	CODE RETOUR	REMARQUE

#### CODES RETOUR

- 1 Trop grand
- 2 Trop petit
- 3 Je me suis trompé(e)
- 4 Commandé pour comparer
- 5 Je suis déçu(e) par la matière
- 6 Je suis déçu(e) par la couleur/le motif
- 7 Livraison trop tardive
- 8 J'ai changé d'avis / rétractation
- 9 L'article est abimé / ne fonctionne pas (nous contacter)
- 10 Erreur article livré (nous contacter)

Contact : [contact@nanny-care.fr](mailto:contact@nanny-care.fr)

#### ARTICLES DEMANDÉS EN ECHANGE

RÉF ARTICLE	DESCRIPTION	PRIX	QTITÉ

#### COMMENTAIRES

Si le montant de l'échange est supérieur au montant du retour, merci de joindre un chèque de la différence, à l'ordre de « Nanny Care ». La participation forfaitaire aux frais de port de 6.90 € pour l'envoi du nouvel article ne vous sera pas facturée. Sans commentaire spécifique, l'article sera livré à la même adresse de livraison que pour la commande initiale.

Si vous préférez régler la différence par carte bancaire, merci de cocher cette case, nous vous ferons parvenir, à réception, un lien de paiement par email (règlement par CB sur le site sécurisé de notre banque).

Le retour d'un article doit se faire dans son **emballage d'origine, en parfait état, accompagné de tous les accessoires et notices éventuels.** Les articles retournés incomplets, abîmés, utilisés ou sales ne pourront pas être repris et seront retournés aux frais du client.

**Votre formulaire est dûment rempli et les articles sont bien protégés ? Merci d'expédier votre colis à :**

NANNY CARE - Service retours  
10 chemin Lou Tribail - 33610 CESTAS - France